

Provozní služby

Kód a název oboru vzdělání: 69-54-E/01 Provozní služby
Délka a forma vzdělávání : dvouleté denní studium
Stupeň poskytovaného vzdělání: střední vzdělání s výučním listem
Platnost ŠVP : od 1. září 2010 pro 1. ročník

Popis uplatnění absolventa v praxi

Absolvent se uplatní při úklidu ve zdravotnických a sociálních zařízeních, v ubytovacích zařízeních, kancelářích, veřejných prostorách, restauracích apod. Uplatní se všude, kde může vykonávat pomocné práce při přípravě pokrmů, při praní a žehlení, při šití a opravách prádla a oděvů.

Poznatky nabyté v průběhu studia absolvent upotřebí i v soukromí. Usnadní mu celkovou orientaci v dalším životě.

Očekávané kompetence absolventa

Absolvent je připraven:

- provádět úklid v ubytovacích zařízeních, kancelářích, veřejných prostorách, v sociálních a zdravotnických zařízeních, restauracích,
- volit vhodný technologický postup s použitím správných čisticích a úklidových pomůcek,
- obsluhovat stroje a zařízení používané při úklidu,
- připravovat jednoduché pokrmy a nápoje v souladu s hygienickými požadavky
- používat a udržovat technická a technologická zařízení v gastronomickém provozu,
- provádět sanitaci, úklid a čištění zařízení a prostor pro výrobu pokrmů,
- skladovat suroviny a nápoje podle druhů v souladu s hygienickými požadavky,
- ovládat jednoduché šití a opravy prádla a bytových doplňků,
- volit vhodný materiál s ohledem na požadované vlastnosti výrobků,
- provádět základní údržbu a seřízení šicího stroje,
- opravovat, zašívát a začištěvat prádlo a oděvy,
- zhotovovat jednoduché výrobky (povlečení, závěsy, potahy),
- prát a žehlit prádlo a oděvy,
- třídit prádlo a oděvy pro praní podle druhu materiálu, barevnosti a stupně znečištění,
- odstraňovat běžně dostupnými prostředky skvrny,
- obsluhovat prací, sušicí a žehlící stroje,
- dodržovat osobní hygienu a hygienu práce v průběhu pracovní činnosti,
- dodržovat zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Absolvent je veden tak, aby:

- pracoval v týmu, byl odpovědný za svůj podíl v týmové práci,
- byl loajální k firmě v pozici zaměstnance,
- naslouchal pozorně druhým, srozumitelně se vyjadřoval přiměřeně k tématu diskuse,
- vystupoval v souladu se zásadami kultury projevu a chování,

- vhodně komunikoval s potenciálními zaměstnavateli,
- znal obecná práva a povinnosti zaměstnanců a pracovníků,
- posuzoval reálně své fyzické a duševní možnosti a odhadoval důsledky svého jednání a chování v různých situacích,
- reagoval adekvátně na hodnocení svého vystupování a pracovní činnosti ze strany jiných lidí, přijímal rady i kritiku,
- přispíval k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a předcházel osobním konfliktům a diskriminaci,
- přijímal a odpovědně plnil svěřené úkoly,
- nakládal s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí,
- byl finančně a mediálně gramotný.

Způsob ukončení vzdělávání, stupeň dosaženého vzdělání

Vzdělávání se ukončuje závěrečnou zkouškou. Dokladem o dosažení stupně vzdělání je vysvědčení o závěrečné zkoušce a výuční list. Obsah a organizace závěrečné zkoušky probíhá v souladu s příslušným příkazem ředitele školy, vycházejícím z Vyhlášky č. 47/ 2005 Sb., o ukončování vzdělávání ve středních školách závěrečnou zkouškou a o ukončování v konzervatoři absolutoriem v platném znění (dále jen Vyhláška č. 47/ 2005 Sb. ve znění pozdějších předpisů).

Dosažený stupeň vzdělání: střední vzdělání s výučním listem.

Celkové pojetí a organizace vzdělávání ve školním vzdělávacím programu

Obor vzdělání je zaměřen na získání intelektových dovedností a manuální zručnosti, na upevnění kladného vztahu ke zvolenému učebnímu oboru. Celkové pojetí výuky klade důraz na získání správných pracovních návyků a životních postojů.

Všeobecně vzdělávací předměty jsou zaměřeny na uchování a rozšíření dříve získaných všeobecných znalostí a dovedností žáků se zaměřením na specifické požadavky učebního oboru a použitelnost v praktickém životě.

V rámci odborných předmětů teoretické výuky si žáci osvojují hlavní pojmy odborné terminologie oboru. Výuka zaměřena na získání znalostí žáků v oblasti přípravy pokrmů, oprav a jednoduchého šití prádla a oděvů, na úklidové práce, na praní a žehlení. U všech činností se naučí používat správné technologické postupy. Cílem odborného výcviku je ověření poznatků a dovedností získaných ve všeobecně vzdělávacích a odborných předmětech.

V teoretické výuce i při odborném výcviku jsou žáci vedeni k ekologickému chování, hospodárnému nakládání s přírodními zdroji a k dodržování zásad osobní a pracovní hygieny a zásad BOZP a PO.

Cílem vzdělávacího programu je vybavit absolventa souhrnem poznatků, dovedností, návyků a postojů, které mu umožní uplatnění a dobrou adaptabilitu na měnící se podmínky na trhu práce.

Předpokladem ke splnění daných cílů je vhodná organizace výuky, především volba forem a metod výuky v průběhu celého dvouletého vyučovacího cyklu.

Kategorie a názvy vyučovacích předmětů	Počet týdenních vyučovacích hodin		
	1. ročník	2. ročník	Celkem
Povinné vyučovací předměty			
Český jazyk a literatura	2	2	4
Občanská výchova	3	3	6
Matematika	1	1	2
Tělesná výchova	1	1	2
Informační a komun. technologie	2	2	4
Estetika	-	1	1
Etika	2	2	4
Úklidové práce	1	1	2
Praní a žehlení	1	1	2
Příprava pokrmů	3	2	5
Šití a opravy	1	1	2
Odborný výcvik	15	15	30
Volitelné vyučovací předměty	-	-	-
Celková týdenní hodinová dotace	32	32	64